



ISO 9001:2008. Visita di sorveglianza 2011

In data 4 novembre 2011 si è svolta la visita di sorveglianza della certificazione ISO 9001:2008 della nostra scuola da parte della società [CERTIQUALITY](#), incaricata di valutare la nostra gestione del sistema qualità. Ecco una sintesi dei risultati dei valutatori.

[Cliccate qui per vedere i giudizi del passato](#)

Il giudizio complessivo sulla conformità

Il sistema di gestione della qualità del Liceo Statale "Carlo Porta" di Monza viene applicato, monitorato e aggiornato in conformità alla norma di riferimento. Il riesame annuale, successivo alla relazione del Dirigente sul funzionamento della struttura e sui risultati, contiene tutti gli elementi richiesti dalla norma.

Vengono valutati i dati raccolti con riferimento agli indicatori selezionati per il monitoraggio dei processi, i risultati vengono analizzati e commentati per l'individuazione di azioni di miglioramento.

Il processo di comunicazione si avvale in particolare del sito internet del Liceo, dove sono presenti anche documenti e registrazioni del sistema qualità, visionabili dall'utenza e da tutte le parti interessate esterne.

Punti di forza

- Il monitoraggio dei processi
- L'analisi dei dati del monitoraggio
- La comunicazione e la disponibilità di documenti e informazioni

Aree e processi da migliorare

- migliorare le procedure di manutenzione delle attrezzature di lab e la tenuta del registro
- inserire tra i doc gestiti i regolamenti di lab e regolamenti Certiquality
- rivedere il marchio IQNET all'ingresso

Prestazioni del sistema

Gli indicatori di processo mostrano in generale un buon livello prestazionale

Ringraziamenti

Un sentito ringraziamento della Presidenza alla professoressa [Elena Bonetti](#), che gestisce tutta la documentazione con rigore ed esattezza; poi alle professoressse [Anna Maria Palmieri](#), [Marilena Schepis](#), [Claudia Sala](#) e ai professori [Sergio Gandini](#) e [Dario Camesasca](#), che hanno gestito con grande pazienza e disponibilità tutte le fasi di controllo interno; un ringraziamento di cuore anche alla Direttrice dei Servizi Generali e Amministrativi [Patrizia Di Lauro](#) per la collaborazione in tutte le fasi di monitoraggio del sistema.

Infine un grazie [ai docenti tutti e al personale](#) che, ognuno per la sua parte, collaborano al funzionamento della nostra complessa organizzazione.